

- Ne tentez pas de poursuivre les malfaiteurs mais essayez de repérer la marque, la couleur et le numéro d'immatriculation du véhicule ainsi que la direction de fuite empruntée ;
- Ne touchez pas aux objets que les malfaiteurs peuvent avoir abandonnés (cagoules, douilles, vêtements etc.) ; **laissez les lieux en l'état, ne procédez à aucun rangement et ne laissez entrer personne jusqu'à l'arrivée des policiers ou des gendarmes pour préserver les traces et indices et ainsi faciliter l'enquête ;**
- **Recensez avec les gendarmes ou les policiers, les biens dérobés et détruits**, faites une première évaluation aussi exacte que possible du préjudice subi. Réunissez un maximum de preuves et de témoignages (factures, photos, expertises etc.) ;
- **Déposez plainte** auprès du commissariat le plus proche ou à la brigade de gendarmerie dont vous dépendez ;
- **Envoyez une déclaration de vol à votre assureur** dans les deux jours ouvrés par lettre recommandée accompagnée du duplicata de la déclaration faite aux services de police ou de gendarmerie ;
- En cas de besoin, sollicitez une aide psychologique et/ou juridique.



QUI CONTACTER ?

Les référents sûreté :



Direction Départementale de la
Sécurité Publique du Doubs
Hôtel de police de Besançon

Major Erick GIBOIN

Tél. : 03 81 21 11 22

erick.giboin@interieur.gouv.fr

Brigadier Stéphane MALLET

Tél : 03 81 21 11 22

stephane-25.mallet@interieur.gouv.fr



Groupement de gendarmerie
départementale du Doubs

Gendarme Christophe PONTANIER

Tél. : 03 81 40 51 60

christophe.pontanier@gendarmerie.interieur.gouv.fr



Préfecture du Doubs

cellule vidéo-protection

Rémi Paquier : Tél 03 81 25 10 95

remi.paquier@doubs.gouv.fr

Police secours et gendarmerie : **17**

Numéro d'urgence : **112**

Sapeurs-pompiers : **18**

SAMU : **15**



Prévention

Réflexes

Conseils

Sécurisation

des bijouteries et des
officines d'achat-vente
de matériaux précieux



MESURES DE PRÉVENTION ET DE DISSUASION

- **Rencontrez** votre référent sûreté ;
- **Agencez vos locaux** de manière à pouvoir surveiller même les endroits sombres et en retrait. Placez toujours en vue les produits à forte valeur ajoutée. Videz régulièrement votre tiroir-caisse et évitez d'exposer le contenu. Laissez-le vide et ouvert durant les heures de fermeture ;
- **Sécurisez vos locaux.** Retarder un cambrioleur de 5 minutes réduit les effractions de 80%. Vérifiez la solidité des portes, des murs et des fenêtres, installez des serrures de sûreté, des cornières et vitrages anti-effraction, etc. Installez des alarmes visibles (alarme et en complément de la vidéo) et prévoyez plusieurs points d'alerte silencieuse ;
- **Formez votre personnel** aux mesures de prévention ;
- **Faites l'inventaire de vos biens.** Mettez en lieu sûr un maximum de factures, d'expertises et de photos certifiées par des assureurs (dans un coffre fort ou armoire forte) ;



- **Assurez tous vos biens** mais aussi ceux confiés par les clients et ceux que vous louez. Contactez votre assureur dès que vous installez ou modifiez votre magasin. Un contrat « vol sur la personne » peut également être envisagé pour assurer les transferts de valeurs ;

- **Entretenez des contacts réguliers avec les forces de l'ordre.** N'hésitez surtout pas à les alerter si vous remarquez des individus ou allers et venues suspects, veillez à leur communiquer vos coordonnées actualisées (téléphone fixe et portable...) notamment dans le cadre du dispositif SMS « ALERTE COMMERCES » et le cas échéant, le nom d'une personne responsable en mesure d'être contactée en votre absence.

LES PRINCIPAUX CONSEILS DE PRUDENCE AU QUOTIDIEN

- **Soyez particulièrement vigilant aux heures d'ouverture et de fermeture,** moment sensible où sont commises la plupart des agressions ;
- Avant d'enclencher et d'arrêter l'alarme de la boutique ainsi qu'à la fermeture du commerce, vérifiez les alentours (individus, véhicules suspects etc.) ;
- **Évitez la routine** lors des transferts de fonds ou de produits, ne transportez jamais de grosses sommes d'argent à la fois et changez aussi souvent que possible d'horaires et/ou d'itinéraires ;
- **Observez toujours le client situé à l'extérieur** avant de lui donner accès à la boutique et évitez de l'installer aux tables de ventes les plus proches de la porte pour éviter un départ précipité ;
- **Vérifiez la bonne fermeture des vitrines** avant l'ouverture à la clientèle et tout au long de la journée. Ne laissez pas les clés accessibles ;
- Les bijoux doivent être présentés sur un plateau en quantité limitée ;
- **Méfiez-vous des sorties intempestives** en cours de vente (voiture mal garée, coup de fil prétexté etc.) ;

- Vérifiez la présence du produit dans l'écran avant de confectionner le paquet cadeau ;
- **Ne raccompagnez jamais le client** à la porte avec un plateau contenant des bijoux ou des numéraires ;
- **Faites preuve de la plus grande discrétion sur vos habitudes professionnelles** et sur le fonctionnement de la boutique devant votre clientèle et vos connaissances ;
- Le matin comme le soir, disposez et retirez les produits des vitrines seulement lorsque la boutique est fermée à la clientèle. Ne comptez pas votre recette de façon directe (manipulation visible de la rue).



LES BONS RÉFLEXES EN CAS D'AGRESSION

- **Restez calme** et n'opposez pas de résistance physique à l'agresseur ;
- **Observez attentivement** au moins l'un des agresseurs (particularités physiques, corpulence, caractéristiques de l'arme, tenue vestimentaire etc.) et les objets qu'il a touchés pour pouvoir fournir une description aussi précise que possible aux forces de l'ordre à leur arrivée ;
- **Attendez** que les malfaiteurs aient quitté les lieux pour déclencher l'alarme et composer le 17 ; indiquez clairement l'objet de votre appel et les éléments dont vous disposez ;