

8 engagements pour les clients



- Ⓢ Accueillir avec courtoisie
- Ⓢ Être disponible et à l'écoute
- Ⓢ Informer avec professionnalisme
- Ⓢ Apporter un conseil individualisé
- Ⓢ Recevoir dans un environnement agréable et attrayant
- Ⓢ Développer ses compétences pour être toujours plus performant
- Ⓢ Respecter ses engagements
- Ⓢ Garantir la satisfaction

www.preference-commerce.fr

Grâce au label *Préférence commerce* apposé sur votre vitrine, vous ferez connaître aux clients vos engagements* dans une démarche de progrès pour mieux les satisfaire.

* Engagements vérifiés après une visite mystère réalisée par un cabinet spécialisé.



Contact

Chambre de Commerce et
d'Industrie du Doubs

Direction Entrepreneuriat
et Développement des Entreprises

Tél : 03 81 25 25 59

commerce@doubs.cci.fr

À bientôt